

ZÁRUČNÍ LIST CREATON BETONOVÁ STŘEŠNÍ TAŠKA

CREATON Polska sp. z o.o. poskytuje **30-ti letou záruku** paní / panu _____

Jméno a příjmení (Oprávněný)

na betonové střešní tašky značky CREATON: _____

Název modelu a barva střešní tašky

zakoupené dne _____, na základě Faktury _____

Číslo dokladu o nákupu Prodejcem od Ručitele

za účelem montáže na budově: _____

Adresa

v souladu se zásadami stanovenými v záručních podmínkách ohledně splnění požadavků normy PN-EN 490 „Betonové tašky a tvarovky pro střešní krytiny a obklady stěn - Specifikace výrobku“ platné ke dni vystavení záruky u střešních tašek z hlediska mrazuvzdornosti a prosákavosti.

Záruka se vztahuje na betonové střešní tašky CREATON zakoupené od společnosti CREATON Polska sp. z o.o. na území České republiky a platí výhradně na tomto území po dobu 5 let s možností prodloužení na 30 let. Záruční doba se počítá od data prodeje střešních tašek uvedeného na Faktuře vystavené prodejcem. V případě nákupu střešních tašek po částech se záruční doba počítá od data Faktury DPH, která se týká nákupu převážného podílu střešních tašek

Podmínkou pro získání záruky v rozšířené verzi na 30 let je registrace nákupu střešních tašek Oprávněným na webových stránkách www.gwarancja.creaton.pl v nepřekročitelné lhůtě 24 měsíců od provedení nákupu. Potvrzením o získání záruky v rozšířené verzi až na 30 let je informace obdržená Oprávněným na e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračním formuláři.



Firemní razítko a podpis Prodejce

Osoba zastupující Prodejce: _____

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Pokud se u zakoupených střešních tašek objeví vada, která spočívá v projevení se změn v rozsahu jejich mrazuvzdornosti nebo prosákavosti, je podle výše uvedené normy klasifikována jako nepřijatelná a společnost CREATON Polska sp. z o.o. (dále jen „Ručitel“) se zavazuje:
 - během prvních 5 let od nákupu:
 - bezplatně dodat Oprávněnému plnohodnotné střešní tašky v množství odpovídajícím počtu vadných tašek,
 - uhradit náklady na montáž, demontáž a likvidaci vadných střešních tašek,
 - po uplynutí prvních 5 let od nákupu (verze s rozšířenou zárukou na 30 let):
 - bezplatně vydat Oprávněnému plnohodnotné střešní tašky v množství odpovídajícím počtu vadných tašek,
 - dopravit nově vydané střešní tašky na místo uvedené Oprávněným za podmínky, že Oprávněný zajistí na vlastní náklady jejich správnou a efektivní vykládku.
- V případě ukončení výroby modelu nebo barvy vadných střešních tašek si Ručitel vyhrazuje právo navrhnout v rámci záručního plnění dodat jiný model nebo barvu s podobnými technickými a vizuálními parametry.
- Ručitel nehradí náklady na žádné pomocné materiály, demontáž a montáž dodatečných systémů, např. fotovoltaické instalace, případných škod vzniklých v souvislosti s odhalenou vadou, stejně jako nezaviněná poškození vzniklá během plnění závazku.
- Oprávněný je povinen:
 - neprodleně, tzn. nejpozději do 14 dnů od okamžiku zjištění vady, zaslat písemnou reklamaci doporučeným dopisem na adresu sídla Ručitele nebo na emailovou adresu: reklamacje@creaton.pl. Reklamacie musí obsahovat:
 - údaje o Oprávněném ze záruky,
 - popis povahy vady zakoupených střešních tašek, okolnosti jejího odhalení a povinné fotografie, které znázorňují vadu,
 - kopii „Záručního listu“ správně vyplněného prodejcem a dokladu potvrzujícího nákup střešních tašek. V případě každého dalšího majitele betonových střešních tašek CREATON, který je nezakoupil přímo od Prodejce, je Oprávněný povinen předložit Ručiteli také doklad o přenosu práv ke střešním taškám a tuto záruku,
 - zabránit rozšíření rozsahu škody vyplývající z případné vady zakoupených střešních tašek a zdržet se použití výrobek pro instalaci, pokud je reklamovaná vada zjištělá před použitím střešních tašek,
 - umožnit Ručiteli kdykoli, pod sankcí ztráty záručních práv, provedení inspekce střešní zástupci Ručitele, včetně udělení souhlasu s vyhotovením dokumentace a fotografií pro řádné provedení reklamačního procesu.
- Závazek Ručitele uvedený v bodě 1. a. se netýká situace, za které při vynaložení veškeré péče do okamžiku montáže, existovala možnost odhalení vady střešních tašek. V takovém případě je Ručitel povinen pouze dodat nové střešní tašky v množství, které odpovídá počtu vadných tašek, na adresu budovy.
- Ručitel vynaloží veškerou snahu, aby prověřil oprávněnost reklamace do 30 dnů ode dne obdržení kompletně zadané reklamace. Uvedená lhůta může být prodloužena, pokud bude vada vyžadovat prohlídku budovy nebo dodatečnou analýzu od výrobce, například v laboratorních podmínkách. Oprávněný o tom bude informován do 30 dnů od doručení reklamace.
- Bude-li reklamacie uznána, lhůtu pro vyřízení reklamačních nároků stanoví, s ohledem na jejich specifičnost a závislost na povětrnostních podmínkách, Ručitel s Oprávněným.
- Záruka platí pouze v případě, že se střešními taškami budou použity pouze originální betonové a beton-plastové střešní doplňky značky CREATON.
- Záruka se nevztahuje na:
 - poškození způsobené působením mrazu, která platné normy neklasifikují jako nepřijatelná poškození betonových střešních tašek,
 - poškození způsobená nesprávnou montáží pokrývače při zhotovování střešní konstrukce, na které byly tašky instalovány (včetně jejího nedostatečného větrání),
 - poškození způsobená nesprávnou montáží a používáním, nebo montáží a používáním v rozporu s pokyny výrobce,
 - poškození způsobená vnějšími faktory, mimo jiné: atmosférickými výboji (úder bleskem), vichřicí, krupobitím, povodní, požárem, větrem stromů, chemickými látkami, mechanickou zátěží a poškození způsobená působením jiných povětrnostních podmínek než mráz,
 - přírozené změny zbarvení střešních tašek v procesu jejich stárnutí a případné rozdíly v barvě.
- V případě uznání řádně podané reklamace má Ručitel výlučné právo rozhodnout o způsobu plnění povinností vyplývajících ze záruky. Ručitel si také vyhrazuje právo navrhnout Oprávněnému místo plnění podle bodu 1 finanční náhradu.
- Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva osoby, která střešní tašky zakoupila, vůči Prodejci jak v rozsahu zákonné tak smluvní záruky, pokud byla tato práva udělena nebo přísluší na základě jiných právních předpisů.



Marek Marchewka
Country Manager

Olkusz, 01.05.2021

Záruka platí pouze v případě, pokud byl v prodejně kompletně vyplněný „Záruční list“.