

ZÁRUČNÍ LIST

Datum vydání:

Číslo dodacího listu:

Datum dodání:

Jméno zákazníka:

Dodací adresa zákazníka:

Název a adresa dodavatele střešní krytiny:



Na dodávku
vláknocementových šablon **CREATON DACORA** poskytujeme

30-ti letou záruku

ode dne dodání na místo stavby,
zaručující, že při dodržení níže uvedených podmínek
nedojde po uvedené dobu ke změně užitečných
vlastností krytiny dle ČSN EN 492
(mrazuvzdornost, nepropustnost pro vodu)
a nebude narušena její funkčnost.

Záruka se vztahuje pouze na první instalaci střešních šablon.

Po dobu záruky se zavazujeme nahradit střešní šablony, které nejsou v souladu s uvedenými vlastnostmi bezplatně za nové s dodáním na místo stavby. V případě, že šablony stejné barvy nebo modelu již nebudou dostupné bude výměna provedena novým modelem odpovídající kvality. Záruka se nevztahuje na drobné barevné odchytky a odřenininy povrchu, vápenné výkvěty a jiné podobné jevy, které nemají vliv na funkční vlastnosti a nejsou považovány za vady výrobku. Záruka je platná pouze v případě odborné instalace při dodržení montážního návodu a platných norem a předpisů.

Výše uvedená záruční doba bude poskytnuta pouze při splnění těchto podmínek:

- Při zhotovení střechy musí být dodrženy montážní pokyny a požadavky výrobce CREATON, všechny technické předpisy, vyhlášky a normy vztahující se k provádění střešního pláště, Pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Čechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR a ostatní ustanovení platná v době pokládky. V případě rozdílu mezi předpisy výrobce a jiných pravidel mají přednost předpisy vydaná výrobcem krytiny.
- Pro uplatnění záruky je nutností profesionální provedení střešní konstrukce, která musí odpovídat všeobecným statickým požadavkům.
- Odvětrání střešní krytiny CREATON v celé ploše střechy (od okapu ke hřebeni) musí být provedeno v souladu s příslušnými platnými normami. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nedodržení požadovaného odvětrání.
- Při zjištění vady výrobku, na kterou se vztahuje záruka je nutné informovat písemnou formou společnost CREATON South-East Europe Kft. nebo jeho nástupce nejpozději do 14 dnů. Zpráva musí obsahovat popis vady, rozsah škody a být doložena fotografiemi daného problému.
- CREATON přezkoumá všechny řádně předložené reklamace a vydá písemné vyjádření/stanovisko včetně návrhu řešení do 30 dnů.
- Reklamující je povinen před vyřízením reklamace umožnit zaměstnanci CREATON provést ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku popř. celkového posouzení střechy odborným znalcem a neprovádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby žádné opravy.
- Zboží se zjevnou vadou zjištěnou při dodání, manipulaci či instalaci nesmí být zabudováno do střechy. Poskytovatel záruky v takovém případě garantuje výměnu nového zboží.
- Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nevhodného skladování, manipulaci nebo jiných chyb, kterým bylo možné se vyhnout pravidelnou prohlídkou a údržbou střechy.
- Záruka se nevztahuje na škody a poškození způsobené zásahem vyšší moci (např. poškození při vichřici apod), mechanické poškození výrobku a případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které však nemají vliv na užité vlastnosti.
- Platnost záruky reklamovaného výrobku končí dnem dodání nového zboží.
- Záruku nelze uplatnit po překročení záruční doby.
- Záruka se vztahuje pouze na krytinu CREATON zakoupenou a použitou na nemovitostech na území České republiky.
- Záruka může být uplatněna pouze po předložení záručního listu, dodacího listu a faktury.

Držitel záruky je také oprávněn činit nároky na základě práv stanovených smlouvou nebo zákonem. Záruka není limitována právem poskytnutým smlouvou nebo zákonem.



Judit Járomi
Country Manager