

# ZÁRUČNÍ LIST



## CREATON BETONOVÁ STŘEŠNÍ TAŠKA

Datum vydání:

Číslo dodacího listu:

Datum dodání:

Jméno zákazníka:

Dodací adresa zákazníka:

Název a adresa dodavatele střešní krytiny:

Počínaje výše uvedeným dnem dodání garantujeme, že při dodržení níže uvedených záručních podmínek budou dodané betonové střešní tašky po uvedené záruce splňovat vlastnosti uvedené v ČSN EN 490 (mrazuvzdornost, rozměrová stálost, prosákavost).

Po dobu záruky se zavazujeme nahradit střešní tašky, které nejsou v souladu s uvedenými vlastnostmi bezplatně za nové s dodáním na místo stavby.

V případě, že tašky stejné barvy nebo modelu již nebudou dostupné, bude výměna provedena novým modelem odpovídající kvality.

V průběhu prvních pěti let záruky se navíc zavazujeme také uhradit náklady spojené s výměnou krytiny za ceny obvyklé v daném místě.

**Judit Járomi**  
Country Manager

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Při zjištění vady výrobku, na kterou se vztahuje záruka je nutné informovat písemnou formou společnost CREATON South East Europe Kft. nebo jeho nástupce nejpozději do 14 dnů. Zpráva musí obsahovat popis vady, rozsah škody a být doložena fotografiemi daného problému.
2. Záruka platí v případě, že byly použity následující zkušební metody: ČSN EN 491:2012
3. Záruka je platná pouze v případě odborné instalace při dodržení norem a předpisů platných v době pokládky.
4. Při zhotovení střechy musí být dodrženy montážní pokyny a požadavky výrobce CREATON, všechny technické předpisy, vyhlášky a normy vztahující se k provádění střešního pláště, Pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR a ostatní ustanovení platná v době pokládky. V případě rozdílu mezi předpisy výrobce a jiných pravidel mají přednost předpisy vydaná výrobcem krytiny.
5. Tato záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nevhodného skladování nebo jiných chyb, kterým bylo možné se vyhnout pravidelnou prohlídkou a údržbou střechy.
6. Pro uplatnění záruky je nutností profesionální provedení střešní konstrukce, která musí odpovídat všeobecným statickým požadavkům.
7. Odvětrání střechy v celé ploše (od okapu ke hřebeni) musí být provedeno v souladu s příslušnými platnými normami. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nedostatečného odvětrání střechy.
8. Záruka se nevztahuje na barevné odchylky, změny barvy výrobku, výkvěty, povrchové oděrky, které neovlivňují funkční vlastnosti výrobku a dále na chemické či biologické poškození (např. prach, mech).
9. Reklamující je povinen před vyřízením reklamace umožnit zaměstnanci společnosti CREATON provést ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku popř. celkového posouzení střechy odborným znalcem a neprovádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby žádné opravy.
10. Společnost CREATON přezkoumá všechny řádně předložené reklamace a vydá písemné vyjádření/stanovisko včetně návrhu řešení do 30 dnů.
11. Před vykonáním prací souvisejících s výměnou krytiny je nutné dodat rozpočet nákladů. Společnost CREATON si vyhrazuje právo, aby práce vykonala ní pověřená firma.
12. Zboží se zjevnou vadou zjištěnou při dodání, manipulaci či instalaci nesmí být zabudováno do střechy. Poskytovatel záruky v takovém případě garantuje výměnu nového zboží.
13. Záruka se nevztahuje na škody a poškození způsobené zásahem vyšší moci (např. Živelné pohromy apod).
14. Platnost záruky reklamovaného výrobku končí dnem dodání nového zboží.
15. Záruka platí pouze v případě použití originálních střešních tašek CREATON a příslušenství (větrací tašky, krajní tašky, hřebenáče atd.). Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku instalace neoriginálního příslušenství.
16. Záruka může být uplatněna pouze po předložení záručního listu, dodacího listu a faktury.
17. Záruka se vztahuje pouze na krytinu CREATON zakoupenou a použitou na nemovitostech na území České republiky.

