

Jak postupovat při reklamaci:

Záruční podmínky naleznete v záručním listě na daný typ produktu. Před podáním reklamace se ujistěte zda se nejedná o závadu, na kterou se záruční podmínky nevztahují.

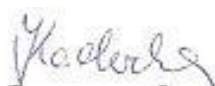
Postup:

1. Reklamace musí být vždy podána písemnou formou a zaslána na reklamace@creaton.cz popř. poštou na adresu:

CREATON South-East Europe Kft.
Vídeňská 153/119 b
619 00 Brno
Česká republika

2. Pro podání reklamace můžete použít Reklamační formulář (dostupný na www.creaton.cz/reklamace), do kterého je nutné vždy vyplnit požadované údaje o reklamovaném produktu (typ krytiny, o jaký prvek se jedná – základní taška, krajní taška, hřebenáč apod.), popis závady, přesný počet kusů, termín dodání zboží, realizace pokládky atd.
3. Při reklamaci je nutné předložit originální záruční list potvrzený prodávající firmou při nákupu zboží popř. nákupní doklad.
4. Pokud je to možné, uveďte do reklamačního formuláře také výrobní šarži/číslo, které naleznete na spodní straně krytiny nebo na štítku na paletě.
5. Pro urychlení vyřízení prosím přiložte k reklamačnímu dopisu či formuláři v příloze několik fotografií reklamovaného produktu/problému.
6. Po obdržení reklamace budete písemně informováni o přidělení čísla reklamace a o následném postupu řešení. Bez vyplnění všech potřebných údajů nelze reklamační číslo přiložit a reklamace nebude zahájena.
7. Před vyřízením reklamace musí být umožněno zástupci výrobce (CREATON South-East Europe Kft.) posouzení reklamovaného zboží na místě popř. musí být v případě nutnosti umožněno přezkoumání střechy či krytiny znalcem.

V zastoupení CREATON South-East Europe Kft.



Pavel Kaderka
Technický manažer
Mobil: +420 702 206 632
E-mail: pavel.kaderka@creaton.cz